

WWW.AVECNOSPROCHES.COM

avis de recherche

**COORDINATEUR/
COORDINATRICE DES
BÉNÉVOLES ÉCOUTANTS**

**Poste à pourvoir dès que possible
Fin des candidatures au 31/07**



Un proche aidant est une personne qui accompagne un proche fragilisé par la maladie, le handicap ou l'âge. Ils sont aujourd'hui 11 millions en France.

Depuis 2012, l'association Avec Nos Proches soutient tous les proches aidants par téléphone.

Au bout du fil, ce sont des anciens aidants qui les écoutent. Grâce à l'entre pairs, nous souhaitons faciliter l'accès à l'écoute, à l'information et permettre aux aidants d'échanger en toute sérénité.

Ses missions :

- Rompre l'isolement des aidants et prévenir leur épuisement. Leur proposer un espace de parole chaleureux, sans tabou... un moment de partage avec quelqu'un qui comprend.
- Informer et orienter les aidants dans un esprit de valorisation des dispositifs d'aides existants sur les territoires ;
- Sensibiliser à la problématique des aidants – en particulier le grand public, les pouvoirs publics, les entreprises, les professionnels des secteurs sanitaire et social.

Pour mener à bien ces missions, nous nous appuyons sur :

- Une ligne d'écoute et d'information, ouverte 7j/7 de 8h à 22h, au coût d'un appel local.
- Notre site internet, avec notamment : des ressources pour s'informer, un espace pour découvrir les écoutants, ainsi qu'un accès pour être épaulé par mail.
- Des actions de sensibilisation tout au long de l'année, auprès des aidants comme des professionnels du secteur sanitaire et social.

Contexte du recrutement

L'association est en plein essor. Depuis 2018, nous avons multiplié par 4 le nombre d'appels reçus sur la ligne. Nous avons aujourd'hui plus de 65 bénévoles. Dans le cadre d'une stratégie de changement d'échelle, l'association a pour but d'atteindre 35000 aidants soutenus à horizon 2024.

L'enjeu est d'accompagner davantage de proches aidants en augmentant les possibilités d'écoute, et d'accompagner mieux en inscrivant l'accompagnement des bénévoles écoutants dans une démarche qualité constante.

Pour soutenir, cette stratégie, une campagne nationale de recrutement des bénévoles écoutants s'est ouverte en juin 2023. Augmenter le nombre de bénévoles écoutants, c'est aussi augmenter notre capacité à les accompagner et faire évoluer nos pratiques pour améliorer les modalités de recrutement, de formation et de suivi de ces derniers.

Pour précision : un bénévole écoutant traverse une procédure de recrutement et une phase de formation en distancielle. Puis il devient écoutant sur notre ligne d'écoute pour les aidants et anciens aidants et/ou sur les ateliers Connect'Aidants (en répartition 80% sont écoutants sur la ligne et 20% sur les ateliers environ). Durant l'ensemble de son bénévolat, l'écoutant est accompagné au travers de réunions, entretiens et sessions de formation continue.

Nous sommes donc à la recherche d'un coordinateur/coordinatrice pour les bénévoles écoutants de l'association pour rejoindre notre équipe bienveillante et dynamique.



Vos missions

Comme l'ensemble des salariés de l'association, le salarié réalisera ses missions en télétravail à 100% (hors déplacements dans le cadre d'interventions ou de réunions).

Sous la supervision de la responsable du Pôle Accompagnement des aidants et en collaboration avec la coordinatrice en poste, le coordinateur/coordinatrice accomplira les missions suivantes :

1. Recruter, former et accompagner les bénévoles écoutants :

- Réaliser des entretiens de recrutement des bénévoles écoutants
- Veiller à la bonne intégration des bénévoles
- Évaluer l'apprentissage de la formation par les bénévoles
- Organiser et mener des entretiens de suivi individuels réguliers
- Animer des groupes de travail entre bénévoles écoutants

2. Suivre, analyser et informer de l'activité sur la ligne d'écoute

- Collecter et transmettre des informations concernant l'évolution des activités, les situations délicates, ou des réunions (ex : groupes d'échange sur les pratiques)
- Réceptionner, gérer et effectuer un suivi des situations délicates sur la ligne d'écoute
- Collecter et traiter des données de l'activité, produire des bilans
- Participer à la dynamique du pôle Accompagnement des aidants

3. Participer au développement de l'association:

- Effectuer une veille sur l'écoute, les actions à destination des aidants et des bénévoles
- Développer la formation continue des écoutants, améliorer la formation initiale
- Participer aux réflexions et évolutions pour l'amélioration de la qualité du service et pour la mise en adéquation avec la réalité de l'association et les besoins des proches aidants
- Collaborer sur les différents projets de l'association et représenter cette dernière au besoin



Profil

Niveau BAC+2/3 Diplôme de Travailleur Social/Formation sciences humaines et sociales.

Expérience obligatoire dans un poste similaire.

Connaissance de l'aide aux aidants et de l'accompagnement des personnes vulnérables (handicap, vieillissement, maladies graves)

Expériences nécessaires dans les domaines suivants :

- ▶ Écoute active/Écoute bienveillante
- ▶ Accompagnement dans la relation d'aide

Expériences qui représentent un atout :

- ▶ Écouter sur une ligne d'écoute
- ▶ Accompagnement de bénévoles
- ▶ Télétravail

Partage des valeurs d'Avec Nos Proches : respect, bienveillance, authenticité.

Appétence à travailler dans un milieu associatif regroupant des salariés et des bénévoles.

Savoir-faire :

- » Bonne expression orale et écrite
- » Expertise dans l'écoute
- » Analyse du besoin
- » Communication adaptée à l'interlocuteur
- » Création d'une relation de confiance
- » Gestion des priorités/Gestion de l'urgence
- » Esprit de synthèse
- » Capacités organisationnelles
- » Animation

Savoir-être :

- » Autonome et responsable
- » Capacité d'écoute et d'empathie
- » Aisance relationnelle
- » Proactivité
- » Adaptabilité
- » Goût pour le travail en équipe

Bien que nous soyons tous en télétravail, l'interaction entre les membres de l'équipe est essentielle pour notre bien-être et notre bon fonctionnement. De plus, ce poste est imbriqué dans le travail du pôle qui ne prend sens que dans la collaboration.



Cadre du poste

Lieu de travail : Télétravail 100% avec des déplacements à prévoir à Paris pour les rencontres d'équipe (tous les 3 mois environ)

Type de contrat : CDI temps plein - Statut non cadre

Rémunération : Salaire entre 24000 et 26000 brut annuel + prime mensuelle pour le télétravail + avantages de notre Convention collective national des acteurs du lien social et familial du 4 juin 1983



Pour postuler

Vous avez envie de nous rejoindre, envoyez à amandine@avecnosproches.com

Mettre dans l'objet du mail : Candidature pour le poste de Coordinateur des bénévoles écoutants

- Votre curriculum vitae
- Une vidéo répondant aux questions suivantes
 - Qui suis-je ?
 - Quel est mon regard sur les proches aidants ?
 - L'écoute pour moi c'est quoi ?
 - Qu'est-ce qui me semble important pour accompagner des bénévoles ?
 - Pourquoi vouloir nous rejoindre ?

La vidéo doit durer maximum 2 minutes. Nous ne jugerons pas la qualité de votre vidéo mais bien votre discours.

Si votre candidature est retenue, vous aurez un entretien avec la responsable du poste et une étude de cas à réaliser.

*Merci de ne pas appeler la ligne d'écoute pour obtenir des informations sur le recrutement car cela empêche les bénéficiaires de nous contacter.
Les candidatures par téléphone ne seront pas étudiées.*

