

[WWW.AVECNOSPROCHES.COM](http://WWW.AVECNOSPROCHES.COM)

*avis de recherche*

**TRAVAILLEUR SOCIAL  
CHARGÉ D'INFORMATION  
ET D'ORIENTATION H/F**

**Poste à pourvoir dès que possible  
Fin des candidatures au 15/02**



Un proche aidant est une personne qui accompagne un proche fragilisé par la maladie, le handicap ou l'âge. Ils sont aujourd'hui 11 millions en France.

Depuis 2012, l'association Avec Nos Proches soutient tous les proches aidants par téléphone.

Au bout du fil, ce sont des anciens aidants qui les écoutent. Grâce à l'entre pairs, nous souhaitons faciliter l'accès à l'écoute, à l'information et permettre aux aidants d'échanger en toute sérénité.

## Ses missions :

- Rompre l'isolement des aidants et prévenir leur épuisement.
- Leur proposer un espace de parole chaleureux, sans tabou... un moment de partage avec quelqu'un qui comprend.
- Informer et orienter les aidants dans un esprit de valorisation des dispositifs d'aides existants sur les territoires ;
- Sensibiliser à la problématique des aidants – en particulier le grand public, les pouvoirs publics, les entreprises, les professionnels des secteurs sanitaire et social.

Pour mener à bien ces missions, nous nous appuyons sur :

- Une ligne d'écoute et d'information, ouverte 7j/7 de 8h à 22h, au coût d'un appel local.
- Notre site internet, avec notamment : des ressources pour s'informer, un espace pour découvrir les écoutants, ainsi qu'un accès pour être épaulé par mail.
- Des actions de sensibilisation tout au long de l'année, auprès des aidants comme des professionnels du secteur sanitaire et social.

# Contexte du recrutement

L'association est en plein essor. Depuis 2018, nous avons multiplié par 4 le nombre d'appels reçus sur la ligne. Nous avons aujourd'hui plus de quatre-vingts bénévoles. Dans le cadre d'une stratégie de changement d'échelle, l'association a pour but d'atteindre 35000 aidants soutenus à horizon 2025. Nous souhaitons faire évoluer notre accompagnement en proposant une information plus personnalisée grâce à une équipe salariée en soutien des bénévoles écoutants.

---

Nous sommes donc à la recherche d'un chargé d'information et d'orientation H/F pour répondre aux demandes d'information émanant des bénéficiaires d'Avec Nos Proches.



## Vos missions

Comme l'ensemble des salariés de l'association, le salarié réalisera ses missions en télétravail à 100% (hors déplacements dans le cadre d'interventions ou de réunions).

Sous la supervision de la responsable du Pôle Ecoute, en collaboration avec l'équipe de coordinateurs des écoutants et la chargée d'information et orientation déjà en poste, le chargé d'information et d'orientation H/F aura pour missions de :

- Recueillir des demandes d'aide de proches aidants transmises par les bénévoles de la ligne d'écoute
- Analyser les situations sociales dans leur globalité afin de rechercher des mesures adaptées à la problématique rencontrée par les proches aidants
- Mettre à jour les outils pour la gestion des demandes



## Vos missions

- Soutenir les proches aidants dans les démarches administratives en distanciel (via le téléphone, et les échanges mails)
- Assurer le lien entre les institutions, les administrations et avec les autres professionnels intervenant auprès des proches aidants et des personnes aidées
- Effectuer des recherches de solutions et créer une fiche information pour chaque demande d'aide
- Réaliser le suivi des bénévoles écoutants sur les questions d'information, notamment en proposant des temps de formation continue sur les nouvelles solutions ou droits
- Recenser les diverses réponses existantes pour les aidants
- Créer et entretenir le lien avec les partenaires de proximité pour compléter nos outils de recensement
- Rédiger des bilans concernant les orientations effectuées



## Profil

Niveau BAC+3 Diplôme d'Assistant de service social BTS ESF - économie sociale familiale/BUT CS - carrières sociales.

Expérience obligatoire dans un poste similaire.

Connaissance de l'aide aux aidants et de l'accompagnement des personnes vulnérables (handicap, vieillissement, maladies graves) ou expérience d'aidant.

Expérience du télétravail serait un atout.

Partage des valeurs d'Avec Nos Proches : respect, bienveillance, simplicité, authenticité.

Appétence à travailler dans un milieu associatif regroupant des salariés et des bénévoles.



# Profil

## Savoir-faire :

- Bonne expression orale et écrite
- Bonne qualité d'écoute
- Analyse du besoin
- Communication adaptée à l'interlocuteur
- Gestion de cas
- Esprit de synthèse
- Capacités organisationnelles
- Parfaite maîtrise du pack office et des outils informatiques

## Savoir-être :

- Capacité d'écoute et d'empathie
- Aisance relationnelle
- Adaptabilité
- Gestion de conflits
- Gestion du stress
- Goût pour le travail en équipe

*Bien que nous soyons tous en télétravail, l'interaction entre les membres de l'équipe est essentielle pour notre bien-être et notre bon fonctionnement. De plus, ce poste est imbriqué dans le travail du pôle qui ne prend sens que dans la collaboration.*



## Cadre du poste

**Lieu de travail :** Télétravail 100% avec des déplacements à prévoir à Paris pour les rencontres d'équipe (tous les 3 mois environ)

**Type de contrat :** CDI temps plein - Statut non cadre

**Rémunération :** Salaire à partir de 25 000 euros brut annuel + prime mensuelle de télétravail.

**Avantage :** une semaine de congé en plus/ pas de carence en cas d'arrêt maladie et 9 jours enfants malade payés (Convention collective nationale des acteurs du lien social et familial du 4 juin 1983.)



# Pour postuler

Vous avez envie de nous rejoindre, envoyez à [amandine@avecnosproches.com](mailto:amandine@avecnosproches.com)

**Mettre dans l'objet du mail : Candidature pour le poste d'Assistant.e Social.e Chargé d'information et d'orientation**

- Votre curriculum vitae
- Une vidéo répondant aux questions suivantes
  - Qui suis-je ?
  - L'écoute pour moi c'est quoi ?
  - Qu'est-ce qui me semble important pour accompagner des aidants ou ancien aidants ?
  - Quelles sont mes motivations dans cette candidature ?
  - Je voudrais rajouter ... (facultatif)

La vidéo doit durer maximum 2 minutes. Nous ne jugerons pas la qualité de votre vidéo mais bien votre discours.

*Merci de ne pas appeler la ligne d'écoute pour obtenir des informations sur le recrutement car cela empêche les bénéficiaires de nous contacter.  
Les candidatures par téléphone ne seront pas étudiées.*

Si votre candidature est retenue, voici le processus de recrutement :



Envoi CV et vidéo



Exercice de mise en situation



Premier entretien avec Responsable Pôle et chargée d'information en poste (en distanciel)



Deuxième entretien avec Directrice et Responsable de Pôle (en distanciel)