



# POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ

## Organisme de formation de l'association Avec Nos Proches

### 01 Introduction

L'association Avec Nos Proches s'engage à garantir l'égalité des chances pour tous les apprenants, indépendamment de leur âge, sexe, origine ethnique, handicap, orientation sexuelle ou religion. Nous nous engageons à créer un environnement d'apprentissage inclusif où chaque individu se sent valorisé et respecté.

### 02 Objectifs

Notre objectif est de garantir que tous les apprenants ont un accès égal et équitable à tous les aspects de la formation, y compris :

- L'accès à l'information
- L'adaptabilité des modules théoriques et de l'accès aux exercices
- Le soutien à l'apprentissage
- L'évaluation et la certification post formation

### 03 Mise en œuvre

Pour atteindre ces objectifs, nous mettrons en œuvre les stratégies suivantes :

1. **\*\*Relai auprès de structures spécialisée\*\*** : Nous orienterons, si besoin, les clients et apprenants vers des structures spécialisées dans l'adaptation des formations en distanciel.
2. **\*\*Supports de formation accessible\*\*** : Nous veillerons à ce que tous les supports de formation soient accessibles aux apprenants, afin de ne pas induire de difficultés. Nous seront vigilants à tenir compte des besoins individuels. Si nous ne pouvons pas adapter les supports, nous informerons en amont de la formation la structure et l'apprenant intéressé.
3. **\*\*Soutien à l'apprentissage\*\*** : Nous fournirons un soutien supplémentaire aux apprenants qui en ont besoin, y compris des aménagements raisonnables pour les apprenants handicapés.
4. **\*\*Évaluation équitable\*\*** : Nous veillerons à ce que les méthodes d'évaluation soient justes et ne désavantagent aucun apprenant.

### 04 Communication

Nous nous engageons à communiquer de manière efficace et accessible avec tous nos apprenants. Cela comprend la fourniture d'informations dans des formats accessibles et l'utilisation de méthodes de communication claires et compréhensibles.



## **05 Participation**

Nous nous efforcerons de garantir que tous les apprenants ont la possibilité de participer pleinement à tous les aspects de la formation. Lorsque cela est rendu impossible, de part la modalité numérique et le format en distantiel des formations, nous veillerons à prendre appui sur des structures spécialisées pour évaluer la possibilité de participation d'un apprenant. Cela peut inclure l'adaptation des activités pour répondre aux besoins individuels et la prise en compte des préférences d'apprentissage.

## **06 Feedback**

Nous encourageons les apprenants à donner leur avis sur l'accessibilité de notre formation. Nous utiliserons ces informations pour améliorer continuellement notre politique et nos pratiques d'accessibilité.

## **07 Partenariats**

Nous travaillerons en partenariat avec d'autres organisations, spécialisées dans l'adaptation des formations aux handicaps, pour partager les meilleures pratiques et ressources en matière d'accessibilité. Cela peut inclure la participation à des réseaux, newsletters ou des forums d'accessibilité.

## **08 Responsabilités**

Tous les membres du personnel d'Avec Nos Proches sont responsables de la mise en œuvre de cette politique.

## **09 Plaintes**

Si un apprenant estime que notre politique d'accessibilité n'a pas été respectée, nous avons une procédure de plainte claire et accessible. Nous nous engageons à traiter toutes les plaintes de manière sérieuse et à apporter des modifications si nécessaire.

## **10 Révision**

Cette politique sera révisée annuellement pour garantir qu'elle reste pertinente et efficace.

## **11 Approbation**

Cette politique a été approuvée par Madame Alice Steehouwer, Directrice de l'association Avec Nos Proches.

Date : 04/02/2025