



AVEC NOS PROCHES

Qualiopi
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivantes :

• ACTIONS DE FORMATION

Fiche produit: **Formation** **Prévention Proche Aidant**

Public :

Tout professionnel de santé médical ou para médical,
qui travaille auprès des aidants

Coût :

350€/ personne

Durée :

7h en distanciel et en asynchrone

Personne contact :

Colombine: Coordinatrice des partenariats en entreprise et de l'ingénierie de formation
Colombine@avecnosproches.com

Objectifs pédagogiques

- **Pouvoir définir le rôle de l'aidant** : identifier ses caractéristiques, ses tâches et les enjeux de la relation aidant-aidé.
- **Comprendre la réalité des aidants** : les motivations et les défis spécifiques des aidants.
- **Analyser la dynamique de la relation tripartite**, identifier les limites, les freins et les points de vigilance.
- **Connaître les ressources existantes**, les besoins clés de l'aidant et les modalités de répit.
- **Être outillé pour accompagner les aidants**, face aux situations de diagnostic, évolution de la dépendance, fin de vie et deuil.
- **Valider les connaissances théoriques** acquises, par des quiz et mises en situations pratiques.

Moyens - pédagogiques

Vidéos de formation
 Quiz
 Témoignages
 Études de cas pratiques

Les + de la formation

Formation en distanciel et asynchrone
 Respect du rythme d'apprentissage
 Organisme de formation certifié Qualiopi
 Mise en situation avec des cas pratiques
 Reconnaissance de la dimension humaine dans l'accompagnement

Bénéfices pour l'apprenant

Meilleure compréhension des aidants
 Communication renforcée et efficiente
 Accompagnements optimisés
 Gestion de situations complexes
 Valorisation des savoirs professionnels
 Connaissance du réseau d'aide des aidants

Contenu de formation

Le proche aidant
 L'aidant dans la société
 Les jeunes aidants
 La relation patient-aidant-professionnel de santé
 Les émotions dans la relation d'aide
 Les tabous autour de la relation d'aide
 Accompagner l'aidant
 Perte, renoncement et deuil
 Cas cliniques



AVEC NOS PROCHES

Qualiopi
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivantes :

• ACTIONS DE FORMATION

Fiche produit: **Formation** **Ecoute des aidants**

Public :

Tout professionnel qui travaille auprès des aidants

Coût :

2000€/ structure

soit

133€/ personne

Durée :

3h30 en distanciel

Personne contact :

Colombine: Coordinatrice des partenariats en entreprise et de l'ingénierie de formation

Colombine@avecnosproches.com

Objectifs pédagogiques

- **Appréhender la réalité des aidants** : les motivations et les défis spécifiques des aidants.
- **Comprendre les besoins des aidants**: analyser les besoins exprimés et non-dits des aidants.
- **Acquérir les connaissances de base de l'écoute active**, pouvoir les mettre en place.
- **Découvrir les modes d'écoute, adaptés aux aidants**, selon leur réalité.
- **Valider les connaissances théoriques** acquises, par des quiz et mises en situations pratiques.

Moyens - pédagogiques

100% distanciel
Support de présentation
Bandes sons et vignettes
illustratives
Exercices réflexifs
Quiz d'évaluation

Les + de la formation

Formation en distanciel et asynchrone
Respect du rythme d'apprentissage
Organisme de formation certifié Qualiopi
Mise en situation avec des cas pratiques
Reconnaissance de la dimension humaine
dans l'accompagnement

Bénéfices pour l'apprenant

Découverte de la réalité des aidants
Communication renforcée et efficiente
Mise en place pratique d'un outil efficace:
l'écoute active
Valorisation des savoirs professionnels
via des exercices concret

Contenu de formation

L'écoute, un outil de compréhension
des aidants
L'écoute: quand et comment
l'utiliser?
Mise en application des différents
modes d'écoute



AVEC NOS PROCHES

Qualiopi
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivantes :

• ACTIONS DE FORMATION

Fiche produit:
Formation
**Ecouter et accompagner les salariés
aidants**

Public :

Référents RH, RH, Managers

Coût :

3500€/ structure

Soit

292€/ personne

Durée :

8h30 en distanciel : 7 heures initiales puis 1h30 2 mois après

Personne contact :

Colombine: Coordinatrice des partenariats en entreprise et de l'ingénierie de formation

Colombine@avecnosproches.com

Objectifs pédagogiques

- **Pouvoir définir le rôle de l'aidant** : identifier ses caractéristiques, ses tâches et les enjeux de la relation aidant-aidé.
- **Comprendre les besoins des salariés aidants** : appréhender l'importance de l'équilibre des salariés aidants.
- **Comprendre les leviers de l'écoute d'un salarié aidant**: identifier ses besoins et signaux faibles pour adapter son écoute.
- **Connaître les ressources existantes**, l'écosystème ressource vers lequel orienter l'aidant.
- **Pouvoir appliquer une écoute adaptée au salarié aidant**, en mobilisant l'écoute active.
- **Valider les connaissances théoriques et intégrer l'écoute dans votre culture managériale** par des quiz, mises en situations pratiques et projets individuels.

Moyens - pédagogiques

100% distanciel
 Formation initiale de 7h puis 1h30 de suivi des objectifs
 Support de présentation interactif
 Exercices via des médias illustratifs
 Exercices collaboratifs

Les + de la formation

Outiller les RH et managers à l'accompagnement des salariés aidants. Respecter les besoins individuels du salarié aidant, tout en intégrant la dynamique de l'équipe de travail. Valoriser la culture de l'écoute et la communication au sein de son service.

Bénéfices pour l'apprenant

Meilleure compréhension des aidants
 Communication renforcée et efficiente
 Accompagnements optimisés
 Gestion de situations complexes
 Valorisation des savoirs professionnels
 Connaissance du réseau d'aide des aidants

Contenu de formation

Le proche aidant
 L'aidant dans la société
 Les jeunes aidants
 La relation patient-aidant-professionnel de santé
 Les émotions dans la relation d'aide
 Les tabous autour de la relation d'aide
 Accompagner l'aidant
 Perte, renoncement et deuil
 Cas cliniques



AVEC NOS PROCHES

Qualiopi 
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivantes :

• ACTIONS DE FORMATION

Fiche produit: **Formation** **Connect'Aidants**

Public :

Tout professionnel qui travaille auprès des aidants

Coût :

2600€/ structure

4 professionnels et 4 bénévoles maximum

Durée :

14h en distanciel dont 4h en asynchrone

Personne contact :

Margaux

Formation.connectaidants@avecnosproches.com

Objectifs pédagogiques

- Connaître les objectifs d'un atelier Connect'Aidants
- Pouvoir poser le cadre d'un atelier, en tant qu'animateur ou bénévole écoutant
- Connaître les différentes étapes d'un atelier, et leur rôle
- Connaître les particularités d'encadrement d'un groupe par téléphone
- Savoir valoriser la pair-aidance
- Pouvoir analyser les besoins des aidants et proposer des pistes d'orientation adaptées
- Pouvoir identifier et réagir face aux situations problèmes
- Acquérir la méthodologie de construction des outils de l'animateur

Moyens - pédagogiques

Accueil dans un espace virtuel
 Exposés théoriques et études de cas concrets
 Mise à disposition d'un kit de formation
 Exercices de mises en situation des étapes d'un atelier
 Ecoute d'un atelier d'Avec Nos Proches
 Evaluation après chaque module

Les + de la formation

Proposer une offre complémentaire aux solutions proposées par la structure
 Toucher des aidants qui ont des freins pour participer aux actions en présentiel
 Agir en prévention de l'épuisement

Bénéfices pour l'apprenant

Meilleure compréhension des aidants
 Communication renforcée et efficiente
 Accompagnements optimisés
 Gestion de situations complexes
 Valorisation des savoirs professionnels
 Connaissance du réseau d'aide des aidants

Contenu de formation

Les spécificités de la pair-aidance
 Préparation des thématiques d'atelier
 Mise en place et cadre d'un atelier
 L'écoute téléphonique
 La dynamique de groupe par téléphone
 Les situations problème
 Analyses des besoins et orientations
 Evaluation et suivi d'un atelier